



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาลตำบลสบปราบ โทร ๐ ๕๔๒๙ ๖๑๒๔ ต่อ ๑๑๓
ที่ ลป ๕๓๔๐๑/๘๘๐

วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการ เรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลสบปราบ

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลสบปราบ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการรับผิดชอบเรื่องรัศดดำเนินการรับเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน ตามคำสั่งที่ ๓๑๕/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๒ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการรับผิดชอบเรื่องรัศดดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน เพื่อติดตามและประสานงานเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียนต่างๆ ที่เข้ามาให้ได้ชัดเจนโดยเร็ว นั้น

ข้อเท็จจริง

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ งานนิติการ ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาลตำบลสบปราบ ได้รับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของหน่วยงาน รวมถึงเหตุเดือดร้อนรำคาญ จำนวน ๓ เรื่อง สรุปผลได้ ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียน กรณีเหตุเดือดร้อนรำคาญจากมีกลิ่นเหม็นอุกมาระบายน้ำข้างร้าน กว่ายเตี้ยวัผัน หมู่ที่ ๑๔ ตำบลสบปราบ อำเภอสบปราบ จังหวัดลำปาง ส่งผลให้ประชาชนบริเวณนั้นและ บริเวณใกล้เคียงได้รับความเดือดร้อนรำคาญและส่งผลกระทบต่อสุขภาพอนามัยของประชาชนที่พักอาศัย บริเวณนั้นและบริเวณใกล้เคียง รับเรื่องร้องเรียนทางโทรศัพท์ เมื่อวันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๖๒ เทศบาลตำบลสบปราบได้มอบหมายให้กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเทศบาลตำบลสบปราบ โดยมีเจ้าหน้าที่คือ นางสาวอมรรัตน ค้าโค ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายบริหารงานสาธารณสุข พร้อมด้วย นายนิรันดร์ กันพอง ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายปกครอง และนายจิตติพล เกียรติมวลดิตร ตำแหน่งนิติกรปฏิบัติการ ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบบริเวณ ข้างร้านกว่ายเตี้ยวัผัน หมู่ที่ ๑๔ พบร่วมมีกลิ่นเหม็นอุกมาระบายน้ำข้างร้านกว่ายเตี้ยดังกล่าว ซึ่งเป็นสาเหตุ ก่อให้เกิดความเดือดร้อนชำรุดแก่ประชาชนผู้อยู่อาศัยบริเวณนั้นและบริเวณใกล้เคียง ต่อมาเมื่อวันที่ ๘ พฤษภาคม ๒๕๖๒ ได้ดำเนินการประสานกับผู้ใหญ่และผู้นำชุมชน หมู่ที่ ๑๔ ตำบลสบปราบ อำเภอสบปราบ จังหวัดลำปาง พร้อมด้วยจิตยาสาดำเนินการรื้อถอนหญ้าบริเวณที่ที่ปักคุลุกระบายน้ำ ซึ่งเป็นสาเหตุของน้ำ ไหลผ่านไม่สะดวก เพราะเศษอาหารและสิ่งปฏิกูลได้ทับกมีปริมาณมากทำให้เกิดกลิ่นเหม็นอุกมาระบายน้ำ ในบริเวณดังกล่าว จึงได้ทำการฉีดชำระล้างทำความสะอาดร่างระบายน้ำให้สะอาดเพื่อให้น้ำไหลผ่านได้สะดวก รวมทั้งได้ขัดปัญหาอันเป็นสาเหตุการก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญแก่ผู้อยู่อาศัยในบริเวณนั้นและใกล้เคียง ดังกล่าวเสร็จเรียบร้อยแล้วและยังคงเรื่อง

๒. เรื่องร้องเรียน กรณีมีกลืนเหม็นออกมากจากท่อระบายน้ำบริเวณถนนเทศบาล ๓ หมู่ที่ ๑๕ ตำบลสบปราบ อำเภอสบปราบ จังหวัดลำปาง สาเหตุมาจากการน้ำขังและท่อระบายน้ำอุดตัน ทำให้ได้รับความเดือดร้อนรำคาญจากกลืนเหม็นจากท่อระบายน้ำดังกล่าว รับเรื่องร้องเรียนทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐๘ ๑๙๘๗ ๓๙๙๑ เมื่อวันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๖๒ เทศบาลตำบลปราบได้มอบหมายให้งานนิติการ ฝ่ายปกครอง ร่วมกับงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยลงพื้นที่ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าว เมื่อวันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๖๒ โดยฉีดชำระล้างทำความสะอาดรางระบายน้ำดังกล่าวเรียบร้อยแล้วดูติเรื่อง และแจ้งผลให้ผู้ร้อง ตามหนังสือเทศบาลตำบลสบปราบ ที่ ลป๕๓๔๐๑/๘๙๙ ลงวันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๖๒

๓. เรื่องร้องเรียน กรณี ราชภูร หมู่ที่ ๑ ตำบลสบปราบ อำเภอสบปราบ จังหวัดลำปาง ราชภูรที่ใช้ถนนสัญจรไปมาพบว่า ถนนไฟลั่นทางมีความชำรุดบกพร่องและอาจทำให้ผู้สัญจรไปมาเกิดอุบัติเหตุ และไม่ได้รับความปลอดภัย รับเรื่องร้องเรียนจากราชภูร เมื่อวันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๒ เทศบาลตำบล สบปราบได้มอบหมายให้งานกองช่างเทศบาลตำบลสบปราบได้ลงพื้นที่ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขปัญหา ดังกล่าวเสร็จเรียบร้อยแล้วและยุติเรื่อง

อนึ่ง สำหรับการร้องทุกข์ร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อ จัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ไม่มีข้อร้องเรียนแต่อย่างใด

ข้อเสนอเพื่อโปรดพิจารณา

จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ จำนวน ๓ เรื่อง รายละเอียดปรากฏดังแนบพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นายจิตรพิล เกียรติมีวนิตร)
นิติกรปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

.....
พ่อปีรุจ กรม

ลงชื่อ

.....


(นางพิมพา บุญพา)

ปลัดเทศบาล รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดเทศบาล

.....
พ่อปีรุจ กรม

ลงชื่อ

.....


(นางพิมพา บุญพา)

ปลัดเทศบาลตำบลสบปราบ

ข้อพิจารณาสั่งการของนายกเทศมนตรี

.....
มานะ

ลงชื่อ

.....


(นายสมชาย บุญยืน)

นายกเทศมนตรีตำบลสบปราบ

บัญชีคุมรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

เทศบาลตำบลสบปราบ อำเภอสบปราบ จังหวัดลำปาง

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป

| ลำดับ ที่ | รายละเอียดเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน | | | ผลการดำเนินการ/รายละเอียดข้อเสนอแนะ/ คำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่น | สรุปผลการ ดำเนินการ | วัน/เดือน/ปี แจ้งผู้ร้องเรียน/ หน่วยงาน | หมาย เหตุ |
|--------------|--|--------------------------|---|---|----------------------------------|---|--------------|
| | ผู้ร้องเรียน | ผู้ถูกร้องเรียน | สรุปเรื่องร้องเรียน | | | | |
| ๑ | รายภูร หมู่ที่ ๑๔ ตำบล สบปราบ อำเภอสบ ปราบ จังหวัดลำปาง ร้องเรียนทางโทรศัพท์ เมื่อวันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๖๒ | ร้านก๋วยเตี๋ยว ผู้พัน | มีกลิ่นเหม็นอุบกมาจากการระบายน้ำข้างร้าน ก๋วยเตี๋ยวผู้พัน หมู่ที่ ๑๔ ตำบลสบปราบ อำเภอสบปราบ จังหวัดลำปาง ส่งผลให้ประชาชน บริเวณนั้นและบริเวณใกล้เคียงได้รับความ เดือดร้อน รำคาญและส่งผลกระทบต่อสุขภาพ อนามัยของประชาชนที่พักอาศัยบริเวณนั้นและ บริเวณใกล้เคียง | วันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๖๒ เวลาประมาณ ๑๓.๓๐ นาฬิกา เทศบาลตำบลสบปราบมอบหมายให้กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อมเทศบาลตำบลสบปราบ เจ้าหน้าที่ท่อ นางสาว อมรรัตน ค้าโడ ดำเนินการหัวหน้าฝ่ายบริหารงานสาธารณสุข พร้อมด้วย นายนิรันดร์ กันฟอง ดำเนินการหัวหน้าฝ่าย ปกครอง และนายจิตติพล เกียรติมูลมิตร ดำเนินการปิดกั้น ปฏิบัติการ ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบบริเวณข้างร้านก๋วยเตี๋ยว ผู้พัน หมู่ที่ ๑๔ พบร่วมกับกลุ่มนักจราจรระบายน้ำข้างร้าน ก๋วยเตี๋ยวดังกล่าว ซึ่งเป็นสาเหตุก่อให้เกิดความเดือดร้อน ค่ารำคาญแก่ประชาชนผู้อยู่อาศัยบริเวณนั้นและบริเวณ ใกล้เคียง ต่อมา เมื่อวันที่ ๘ พฤษภาคม ๒๕๖๒ เทศบาล ตำบลสบปราบมอบหมายให้กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ดำเนินการประสานกับผู้ใหญ่และผู้นำชุมชน หมู่ที่ ๑๔ ตำบลสบปราบ อำเภอสบปราบ จังหวัดลำปาง พร้อมด้วย จิตอาสาดำเนินการรื้อถอนหญ้าบริเวณที่ที่ปักกลุ่ม ระบายน้ำ ซึ่งเป็นสาเหตุของน้ำไหลผ่านไม่สะดวก เพราะ เศษอาหารและสิ่งปฏิกูลได้ทับก้อนมีปริมาณมากทำให้เกิด กลิ่นเหม็นจากการระบายน้ำในบริเวณดังกล่าว จึงได้ทำการ ฉีดชำระล้างทำความสะอาดด้วยสารเคมีที่เหมาะสมเพื่อให้ น้ำไหลผ่านได้สะดวก รวมทั้งได้ขัดปัญหาอันเป็นสาเหตุ การก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญแก่ผู้อยู่อาศัยในบริเวณ นั้นและใกล้เคียงดังกล่าวเสร็จเรียบร้อยแล้ว | แก้ไข เรียบร้อย ยุติเรื่อง | | |

| | | | | | | |
|---|--|---|--|--|--|--|
| ๒ | นายสายัณห์ สุรีย์ หมายเลขอรหัสพท ๐๘๑-๘๘๗๗๙๙ บ้านเลขที่ ๕๘ หมู่ที่ ๑ ตำบลสบปราบ อําเภอ สบปราบ จังหวัดลำปาง | - | มีกลืนเหม็นออกมานจากท่อระบายน้ำ สาเหตุมา จากมีน้ำขังและท่อระบายน้ำอุดตัน บริเวณถนน เทศบาล ๓ หมู่ที่ ๑๔ ตำบลสบปราบ อําเภอสบ ปราบ จังหวัดลำปาง ทำให้ได้รับความเดือดร้อน ร้าคัญจากกลืนเหม็นจากท่อระบายน้ำ | เมื่อวันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๖๒ เทศบาลตำบลปราบ มอบหมายให้งานนิติการ ฝ่ายปกครองร่วมกับงานป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัยลงพื้นที่ตรวจสอบและดำเนินการ แก้ไขปัญหาดังกล่าวโดยฉีดฆ่าระล้างทำความสะอาด rangle; ระบายน้ำดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว | แก้ไข ^๑ เรียบร้อย ^๑ ยุติเรื่อง | หนังสือเทศบาล ตำบลสบปราบ ที่ ลป๕๓๔๐๑/๔๑๙ ลงวันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๖๒ |
| ๓ | ราชภูมิที่ใช้ถนน หมู่ที่ ๑ ตำบลสบปราบ อําเภอ สบปราบ จังหวัดลำปาง | - | ราชภูมิที่ใช้ถนน หมู่ที่ ๑ ตำบลสบปราบ อําเภอ สบปราบ จังหวัดลำปาง พบร่องรอยบนทางมี ความชำรุดบกพร่องและอาจทำให้ผู้สัญจรไปมา ^๑ เกิดอุบัติเหตุและไม่ได้รับความปลอดภัย | เมื่อวันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๒ เทศบาลตำบลสบ ปราบได้มอบหมายให้งานกองช่างเทศบาลตำบลสบ ปราบได้ลงพื้นที่ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไข ปัญหาดังกล่าวเสร็จเรียบร้อยแล้ว | แก้ไข ^๑ เรียบร้อย ^๑ ยุติเรื่อง | |

๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

-ไม่มี-

สรุป ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๓ เรื่อง เป็นเรื่องร้องเรียนทั่วไปทั้ง ๓ เรื่อง (ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างแต่อย่างใด) และมี
การดำเนินการแก้ไขและยุติเรื่องทั้งหมด ครบทั้ง ๓ เรื่อง